

'Ga ik hierover twitteren?'

Door Ilonka Behr

Wat als je actief bent op Twitter, regelmatig tweet over wat je meemaakt en plotseling wordt geconfronteerd met een ernstige ziekte? Het overkwam Maaïke Schnabel, actief twitteraar,



Maaïke Schnabel

en sinds april 2010 borstkankerpatiënte. "Dit is nou één van die dingen die mensen meemaken", dacht Maaïke. En gedurende

de periode van de diagnose en de behandeling bleef ze dan ook twitteren over haar ervaringen. Aanvankelijk vooral vanuit de behoefte haar ervaringen te delen, zodat anderen iets konden leren van wat ze meemaakte. Gaandeweg merkte Maaïke echter dat Twitter ook een belangrijke uitlaatklep werd voor haar eigen emoties. Maaïke vertelt dat ze tijdens haar ziekteperiode op bepaalde momenten behoefte had aan steun, iemand die even naar haar luisterde, bij wie ze haar hart kon luchten. "Vrienden en familie zijn niet altijd beschikbaar, Twitter is dat wel", zegt ze hierover. Juist door de directe vorm van communicatie – je stuurt een tweet de wereld in en krijgt binnen enkele secondes tientallen reacties – had Twitter voor haar het effect van een virtuele schouder. Maaïke durft te stel-



len dat het twitteren haar door de ziekteperiode heen heeft geholpen. Bovendien heeft ze ondervonden dat het ook op Twitter belangrijk is je contacten te onderhouden. Als je zelf niet reageert op de tweets die je krijgt, worden je volgers ook minder actief. Communicatie over en weer blijft belangrijk. Dat het zo groot zou worden – inmiddels heeft Maaïke 3500 volgers – had ze ook niet verwacht. Ze denkt dat haar authenticiteit ervoor gezorgd heeft, dat mensen haar zijn blijven volgen. Ze is wie ze is, doet zich niet anders voor en is positief en oprecht in haar tweets.

Het twitteren bracht Maaïke in contact met Coen van der Steeg. Coen was herstellende van een auto-ongeval, en het intensieve twittercontact tussen Maaïke en Coen resulteerde in een

zakelijke verbintenis. Maaïke en Coen richtten 'The Caretakers' op, een stichting die zich bezighoudt met innovatieve ideeën om de gezond-

heidszorg te verbeteren vanuit de patiënt. Inmiddels heeft 'The Caretakers' samen met CZ, PGGM, Achmea, Bureau Vijftig, VitaValley en de Rabobank een coöperatie opgericht genaamd

'WeHelpen', waarvan Maaïke en Coen de directie vormen. 'WeHelpen' is een online netwerk voor hulpvraag en hulpaanbod voor vrijwilliger, mantelzorg en patiënt. Men kan

hier door middel van een agenda en een logboek de informele hulpvraag optimaal organiseren. Naast alle professionele veranderingen heeft er privé ook een verschuiving plaatsgevonden in het leven van Maaïke. Ze vertelt dat ze niet alleen veel intenser is gaan leven, maar dat ze ook voelt hoe belangrijk het voor haar is om iets te doen wat er toe doet, wat bijdraagt aan een maatschap-

belangrijk onderdeel van haar verhaal geworden. Maaïke geeft aan dat ze psychosociale nazorg gemist heeft. Na de laatste bestraling werd ze geacht blij en opgelucht te zijn, dat het achter de rug was, terwijl toen pas tot haar begon door te dringen wat ze had meegemaakt. Het heeft haar doen beseffen dat je zelf in beweging moet komen als je



iets van je leven wilt maken. En dat is precies wat Maaïke andere mensen mee wil geven: "Kom in beweging. Laat het leven je niet overkomen, maar neem zelf verantwoordelijkheid voor wat je nodig hebt. Regelt de overheid het niet voor je, zorg dan dat je het zelf regelt!" Maaïke kwam met behulp



van Twitter in beweging en reikte telkens verder. Maaïke op allerlei manieren in beweging is gekomen. Ze is een veelgevraagd spreker op congressen, aanvankelijk vanwege haar achtergrond als patiënte, maar inmiddels is wat ze bereikt heeft met 'The Caretakers' een

van Twitter in beweging en reikte telkens verder.

Noot

Maaïke is op Twitter te volgen via @TheCaretakers, @WeHelpen en @MaaIS

